

Termeni generali

Be Clockwise este denumirea comerciala a S.C. SMART CLOCKS SRL, persoana juridica cu sediul in Sfântu Gheorghe, jud. Covasna, Aleea Zefirului nr. 1, bl.20, sc.F, ap.11, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul nr. J14/175/2017, avand CUI 37449638, numita in continuare SMART CLOCKS, ce are punct de lucru in Braşov, jud. Braşov, Str. Carpaţilor nr.60, incinta METROM.

Va rugam sa cititi acesti termeni si conditii cu atentie pentru folosirea in cele mai bune conditii a site-ului. Utilizarea acestui site implica acceptarea tacita a termenilor si a conditiilor de utilizare prezentate mai jos, care reprezinta intelegerea (**contractul**) dintre parti.

In calitate de autor/ proprietar/ administrator al site-ului **www.beclockwise.ro**, SMART CLOCKS isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestuia, precum si Politica de confidentialitate, Termenii si conditiile de folosire, fara o notificare prealabila. Astfel, va rugam sa vizitati periodic aceasta sectiune pentru a verifica termenii si conditiile pe care ati agreat sa le respectati.

Drepturi de autor

Continutul site-ului www.beclockwise.ro este proprietatea SC SMART CLOCKS SRL.

SMART CLOCKS garanteaza utilizatorului acces limitat pe site-ul www.beclockwise.ro, in interes personal (efectuarea de comenzi online sau informare) si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei SMART CLOCKS fara acordul prealabil scris al acesteia.

Bazele de date, programe, elemente de grafica, sunt proprietatea SC SMART CLOCKS SRL, sau, dupa caz, a furnizorilor produselor oferite prin intermediul site-ului si este protejat de Legea nr. 8/1996, privind dreptul de autor si drepturile conexe, cu modificarile si completarile ulterioare.

Copierea, stocarea, modificarea partiala sau in intregime a site-ului este strict interzisa si se pedepseste conform legilor in vigoare privind protectia drepturilor de autor. In calitate de utilizator, dumneavoastra sunteti pe deplin acord cu cele mai sus mentionate.

Sesizări

In cazul in care observati ca am adus atingere in vreun fel asupra drepturilor de autor, produsele receptionate sunt contrafacute sau incalca drepturi la marca, va rugam sa ne comunicati acest lucru pe adresa de e-mail: contact@beclockwise.ro. SMART CLOCKS va raspunde sesizarii in maxim 2 zile lucratoare.

Securitatea datelor personale

Conform Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, informatiile furnizate de dumneavoastra vor fi folosite de SMART CLOCKS exclusiv in scopul declarat al site-ului. Astfel, datele din formularul de comanda vor fi folosite numai pentru a va trimite confirmarea comenzilor, promotii, buletinele informative periodice (doar in masura in care sunteti de acord sa primiti acest gen de informatii) facturare si pentru livrarea comenzilor etc.

Nu sunteti obligat sa furnizati datele personale, insa refuzul face imposibila prelucrarea comenzii si derularea livrării produselor. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre echipa SMART CLOCKS.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. De asemenea, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale si sa solicitati stergerea datelor din baza noastra de date. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa catre SMART CLOCKS cu o cerere scrisa, datata si semnata. SMART CLOCKS SRL se obliga sa nu faca publice sau sa nu vanda bazele de date continand informatii referitoare la datele personale ale clientilor sai. In cazul in care se va pune problema utilizarii datelor dumneavoastra in scopul realizarii unor campanii, vi se va cere acordul explicit.

SMART CLOCKS nu trimite mesaje nesolicitate clientilor sai. Orice mesaj periodic trimis contine datele noastre de identificare, precum si o procedura valida de renuntare la subscriere.

Politica de confidentialitate

Va invitam sa accesati, de asemenea, pagina [Politica de confidentialitate](#) care se aplica, vizitei dumneavoastra pe pagina noastra web.

Garanția produselor

Produsele comercializate de SMART CLOCKS nu sunt contrafacute.

Fiecare produs comercializat este realizat la comandă, dupa specificatiile clientului (marimea, culoarea, materialul ales) nefiind produse in serie si neexistand stoc al produselor.

SMART CLOCKS garanteaza integritatea produselor comandate de pe site pe timpul transportului, pana in momentul livrării.

Produsele comercializate sunt insotite de certificat de garantie comerciala valabila pentru perioada specificata pe site pentru fiecare produs, acolo unde aceasta se aplica. Pretul si riscul transportului intra in obligatia cumparatorului.

Toate produsele comercializate pe site-ul www.beclockwise.ro beneficiaza de garantia legala de conformitate, care este de 24 luni in cazul produselor de folosinta indelungata, mai puțin mecanismele de ceas comercializate individual ce au 12 luni garanție.

Obligațiile de înregistrare ale utilizatorului

In vederea utilizarii serviciului, sunteti de acord sa furnizati informatii adevarate, corecte, actuale si complete despre dumneavoastra.

Plata și livrarea produselor

Acest magazin online este destinat exclusiv livrării de produse către clienți persoane juridice, persoane fizice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale sau întreprinderi familiale, numai la adrese de pe teritoriul României. În momentul livrării, o persoană cu vârsta de minim 18 ani, reprezentând persoana fizică sau juridică, va semna pentru toate produsele expediate.

Orice comandă va fi livrată în limita stocului disponibil, cu condiția ca aceasta să fi fost confirmată de către SMART CLOCKS. Termenul de livrare a produselor – în aproximativ 48 ore din momentul recepționării comenzii, prin curier, în zilele lucrătoare sau în 48-72 ore, prin rețeaua de distribuție Sameday, DPD sau Fan Courier (în celelalte localități din țară). Stabilirea curierului cu care se expediază fiecare comandă se face de către SMART CLOCKS SRL. În ziua de duminică nu se fac livrări. În anumite cazuri, în funcție de disponibilitatea produselor, timpul de livrare se poate prelungi cu acordul clientului.

De asemenea, puteți ridica produsele de la sediul nostru, după ce ați primit confirmarea din partea SMART CLOCKS.

Dacă preferați o altă firmă de curierat, vă rugăm să ne comunicați atunci când lansați comanda! Produsele va vor fi livrate cu condiția ca acestea să fie achitate în avans (virament bancar/ card).

Plata produselor comandate prin SMART CLOCKS se poate face astfel: în numerar la livrare/ridicare de la sediul SMART CLOCKS, prin ordin de plată/transfer bancar în avans sau plată cu cardul online.

Plata în numerar* se face la livrare, în lei, la valoarea din momentul confirmării comenzii, către comisionarul care efectuează livrarea.

Plata prin ordin de plată se face în baza facturii proforme, emisă la finalizarea unei comenzi. Produsele se vor expedia numai după ce se face dovada plății către SMART CLOCKS.

Dacă optați pentru plată online cu cardul bancar, procesarea datelor de pe cardul dumneavoastră se face prin intermediul operatorului de plăți, iar SMART CLOCKS nu solicită și nu stochează nici un fel de detalii referitoare la cardul pe care îl dețineți.

Returnarea produselor achiziționate la distanță

Conform O.U.G. 34/2014, consumatorul beneficiaza de o perioada de 14 zile calendaristice pentru a se retrage dintr-un contract la distanta sau dintr-un contract in afara spatiilor comerciale, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere pentru produsele care nu sunt realizate la comandă. Exemplu: mecanisme de ceas, limbi de ceas care nu sunt realizate la comandă.

Pentru informatii complete privind returnarea unui produs, va rugam sa consultati sectiunea [Politica de retur](#).

Conciliere

In cazul in care aveti o nemultumire in legatura cu produsele sau serviciile oferite de SMART CLOCKS, va rugam sa ne adresati un e-mail pe adresa: contact@beclockwise.ro. Orice conflict aparut intre clienti si companie se incearca a fi rezolvat pe cale amiabila, prin intelegere intre cele doua parti. In cazul in care conflictul nu s-a solutionat pe cale amiabila, competenta revine instantelor de judecata romane, conform legislatiei in vigoare.

Alți termeni

Acesti termeni si conditii reprezinta intregul acord dintre dumneavoastra si SMART CLOCKS pentru utilizarea acestui site.

SMART CLOCKS verifica periodic exactitatea informatiilor de pe site, dar nu ofera nicio garantie, expresa sau implicita, statutara sau de alta natura, privind continutul si disponibilitatea site-ului.

In cazul unei erori umane prin care pretul unui produs a fost introdus gresit in magazinul nostru online, nu suntem obligati sa furnizam respectivul produs la pretul gresit si va vom comunica acest lucru inainte de a livra comanda. In aceasta situatie, va vom transmite noul pret al produsului, iar dumneavoastra veti decide daca doriti sau nu sa achizitionati produsul la pretul corect.

Fotografiile produselor afisate pe site au caracter informativ. Produsele comercializate de SMART CLOCKS, ceasurile de perete și ceasurile de birou, sunt realizate la comandă după specificațiile utilizatorului. Acestea pot contine accesorii neincluse in pachete, iar pretul sau unele specificatii pot fi modificate de catre producator fara preaviz sau pot exista erori de operare.